

An
Bürgermeister Otto Neuhoff
Rathausplatz 1
53604 Bad Honnef



Bad Honnef, 06.03.2021

Antrag der Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN zur Ratssitzung am 11.03.2021

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Otto Neuhoff,

die Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN stellt im Rahmen der Beratungen des Haushaltsplanentwurfs 2021 folgenden Antrag.

Antrag: Einführung eines Digitalen Bürger*innenbüros als Ergänzung zum bestehenden Analogen

- (1) Die Verwaltung bemüht sich in einem ersten Schritt, um die Fixierung und Benennung der häufigsten (15 wichtigste) Dienstleistungen des Bürger*innenbüros in unser Stadt.
- (2) Die Verwaltung erarbeitet ein Konzept, inwieweit diese Dienstleistungen in einem digitalen Bürger*innenbüro als Ergänzung zum Bestehenden online durchführbar sind.
- (3) Für die Konzepterstellung und Einrichtung beantragen wir 15.000 Euro als Anschubfinanzierung.
- (4) Die Stadtverwaltung orientiert sich an der Vorbildfunktion, Expertise und Kompetenz estländischer Kommunen.
- (5) Die Verwaltung erstattet dem für Digitalisierung zuständigen Ausschuss Bericht und erklärt, welche weiteren finanziellen und personellen Ressourcen für die Realisierung notwendig wären und ob interkommunale Zusammenarbeit auf diesem wichtigen Zukunftsfeld möglich ist.
- (6) Dieses Konzept gilt es nun pragmatisch durch die Verwaltung für die Bürger*innen unserer Stadt umzusetzen

Begründung:

Im Zuge der Covid-19-Pandemie ist Kontaktvermeidung das oberste Gebot der Stunde, welche durch ein digitales Bürger*innenbüro perfekt gewährleistet ist. Zudem sind die werktätigen Bürger*innen nicht mehr auf die starren Öffnungszeiten des Bürger*innenbüros angewiesen und können bequem von zu Hause aus städtische Dienstleistungen der Verwaltung in Anspruch nehmen.

Das digitale Bürger*innenbüro ist selbstverständlich als Ergänzung und nicht als Ersatz des bestehenden analogen Bürger*innenbüros zu verstehen und ermöglicht Partizipation von zu Hause und über mobile Devices auch von unterwegs.

Die Identifizierung kann durch den digitalen Zugang des Personalausweises gewährleistet werden.

Mit freundlichen Grüßen

Catharina Jäger Frederic Fraund